

Политика обработки файлов cookie в ООО «Дельта»

ООО «Дельта» обрабатывает данные, указанные в настоящем документе (далее – Политика), собранные в процессе использования посетителями нашего веб-сайта. При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке cookie, Вы даете свое согласие на обработку Ваших cookie.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

1.2. Ретаргетинг – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг ООО «Дельта» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «Дельта»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.3. Сайт – интернет-сайт, имеющий доменное имя «delta.ru»;

1.4. Cookie – это набор данных, отправляемый web сервером и хранящийся на устройстве пользователя. Этот набор данных веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на устройстве пользователя. Cookie содержат информацию о действиях пользователя на веб-сайте, а также могут содержать сведения о оборудовании, дате и времени сессии пользователя.

1.5. IP-адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «Дельта» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie – обязательные файлы cookie, необходимые для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами (если предусмотрено) и элементов списка желаний во время просмотра Сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie – файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «Дельта» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО, параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя при использовании Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ООО «Дельта» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

4. КАК ООО «ДЕЛЬТА» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. ООО «Дельта» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «Дельта» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа

Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

4.3. ООО «Дельта» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «Дельта» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика»).

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. ООО «Дельта» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Дельта» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

6. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

6.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, ООО «Дельта» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «Дельта», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

6.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

6.3.1. Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

6.3.2. Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

6.3.3. Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;

6.3.4. Opera – <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

6.3.5. Safari – <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

6.3.6. Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

6.3.7. Samsung Browser – <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app>.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу – <https://www.delta.ru/cookie/>, при этом, ООО «Дельта» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://www.delta.ru/cookie/>.

7.2. В части вопросов обработки ООО «Дельта» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Дельта», размещенной по ссылке <https://www.delta.ru/policy/>.